

Algemene voorwaarden

Artikel 1: toepassing

CLO'zer BV met ondernemingsnummer BE 0730.798.295, met maatschappelijke zetel te 7100 La Louvière, Rue du Quesnoy 67. Deze algemene voorwaarden gelden voor elke opdracht die CLO'zer uitvoert.

Door bevestiging van de offerte, verklaart de Opdrachtgever expliciet dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en de privacy policy en deze aanvaardt. De privacy policy is terug te vinden op <https://clozer.be.be/contact>.

Artikel 2: offertes

Een offertes van CLO'zer hebben een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen. Ze tellen enkel in hun totaliteit, en bieden geen garantie voor prijzen in de toekomst. Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden aangegeven in euro.

Een offertes worden pas definitief, als hiervoor door de Opdrachtgever aan CLO'zer een schriftelijk akkoord wordt gegeven.

Artikel 3: bijkomende opdrachten

CLO'zer voert geen extra werk uit zonder dat vooraf te melden aan de Opdrachtgever. Die laatste krijgt daarvoor een nieuw prijsvoorstel of kiest ervoor om het extra werk in regie te laten uitvoeren aan een vooraf afgesproken uurtarief.

Tijdens de uitvoering van de opdracht kan de Opdrachtgever aanpassingen, toevoegingen of correcties aan de opdracht voorstellen. Eventuele aanpassingen, toevoegingen of correcties op vraag van de Opdrachtgever kunnen aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

Artikel 4: facturatie

CLO'zer factureert de Opdrachtgever na oplevering van de opdracht, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de elektronische facturatie van CLO'zer, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtgever ontvangt de factuur via het opgegeven e-mailadres of het e-mailadres waarmee hij de offerte goedkeurde.

Voor een opdracht die langer dan 30 kalenderdagen duurt, factureert CLO'zer de geleverde prestaties maandelijks.

Artikel 5: termijn en opzegging

De offerte kan een uitvoeringstermijn voorzien voor de opdracht. De door CLO'zer voorziene uitvoeringstermijn heeft een louter indicatief karakter, tenzij anders overeengekomen. Zij zal deze termijnen naar best vermogen in acht nemen.

Indien de Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig wil opzeggen, vooraleer de toegewezen opdracht is beëindigd of vooraleer de overeengekomen termijn is verstreken, dan brengt hij daar CLO'zer 2 maanden op voorhand schriftelijk van op de hoogte. De opzegtermijn van 2 maanden begint te lopen de dag na opzegging. Alle geleverde prestaties en gedane kosten zijn in ieder geval verschuldigd en zullen worden gefactureerd bij het einde van de samenwerking. In geval van voortijdige opzegging, is de Opdrachtgever tevens een verbrekingsvergoeding verschuldigd van 30% van de restwaarde van de opdracht die niet werd gepresteerd wegens de voortijdige opzegging.

Artikel 6: verzet

Gaat een opdrachtgever niet akkoord met een factuur, dan tekent hij binnen de 8 kalenderdagen verzet aan via een aangetekende brief. Anders beschouwt CLO'zer de factuur als aanvaard.

Artikel 7: betalingstermijn

De betalingstermijn van elke factuur is 15 kalenderdagen na de factuurdatum. Bij gebrek aan een correcte betaling op de vervaldag, is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling aan CLO'zer een schadevergoeding verschuldigd van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 50 € per factuur. Daarnaast geldt een verwijlinterest van 2% per begonnen maand na de vervaldag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten zijn ten laste van de Opdrachtgever.

Vervallen facturen geven CLO'zer het recht om lopende opdrachten op te schorten, tot de volledige betaling werd uitgevoerd, zonder dat de Opdrachtgever hier enig verhaal tegen heeft, noch enige schade kan claimen.

Artikel 8: aansprakelijkheid

Alle diensten van CLO'zer worden in eer en geweten en te goeder trouw verstrekt. De verbintenis van CLO'zer is een middelenverbintenis.

CLO'zer is niet aansprakelijk voor onjuistheden in briefingdocumenten, fout cijfermateriaal, onjuiste of onvolledige informatie ontvangen van de Opdrachtgever.

CLO'zer is niet aansprakelijk, tenzij in geval van bedrog, grove fout of opzettelijke fout. De aansprakelijkheid van CLO'zer zal in ieder geval beperkt zijn tot geleden voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade. In geen geval kan CLO'zer aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade (verlies van zakelijke opportuniteiten, winstderving, commerciële verliezen, teleurgestelde verwachtingen, gemiste subsidies, verlies van gegevens of het bekend raken van vertrouwelijke gegevens,...).

CLO'zer is **niet aansprakelijk** voor inhoudelijke fouten als de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie of bronmateriaal heeft aangeleverd.

CLO'zer is **niet aansprakelijk** voor onjuistheden en/of onvolledigheden die de Opdrachtgever niet heeft opgemerkt en/of gemeld vóór de afgesproken correctieronde.

CLO'zer kan **nooit aansprakelijk** worden gesteld als het gaat over rechten van intellectuele eigendom op bronmateriaal of gegevens die de Opdrachtgever heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9 – Correctieronde

De Opdrachtgever heeft recht op **één correctieronde**. Die is inbegrepen. Daarbij controleer de Opdrachtgever zorgvuldig de geleverde teksten en/of diensten op basis van de gemaakte afspraken. De Opdrachtgever hebt **acht dagen** de tijd om feedback en verbeteringen per mail door te sturen. Voor alle extra correcties of herzieningen **ná deze correctieronde**, maken wij een nieuwe offerte op.

Artikel 10 : vertrouwelijkheid

Zowel de Opdrachtgever als CLO'zer gaan vertrouwelijk om met alle informatie die zij in het kader van een opdracht ontvangen. De bedrijfsgeheimen of enige confidentiële informatie mogen niet worden prijsgegeven aan derden of gebruikt worden voor andere doeleinden dan de uitvoering van de opdracht, ook niet na beëindiging van de

overeenkomst. De Opdrachtgever mag onder meer de werkwijze en documenten van CLO'zer niet met derden delen zonder voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring .

Artikel 11 : intellectuele eigendomsrechten

Zowel de Opdrachtgever als CLO'zer dienen alle intellectuele eigendomsrechten van de andere partij of van een derde partij te eerbiedigen. Niets in deze overeenkomst kan worden opgevat of uitgelegd als een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, blijft CLO'zer de titularis van de intellectuele eigendomsrechten (daarin begrepen – maar niet beperkt tot – de auteursrechten, de rechten op tekeningen & modellen) op alle in uitvoering van de opdracht gecreëerde en/of meegedeelde schetsen, ontwerpen, afbeeldingen, ideeën, teksten of enig ander materiaal dat, of documentatie die in het kader van de opdracht werd gecreëerd of meegedeeld, inclusief het afgeleverd resultaat en ongeacht de voorlopige of definitieve aard daarvan. CLO'zer heeft het recht om deze schetsen, ontwerpen, afbeeldingen, ideeën, teksten, of enig ander materiaal dat, of documentatie die in het kader van de opdracht werd gecreëerd of meegedeeld ook te gebruiken voor de uitvoering van opdrachten voor derden.

Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan om het door CLO'zer geleverd resultaat van de opdracht te gebruiken voor het doel zoals omschreven in de offerte. Een van de offerte afwijkend gebruik is niet toegestaan, behoudens mits voorafgaande schriftelijke toestemming van CLO'zer.

Artikel 12 : Verzuim

In geval van staking van betaling, faillissement, betalingsachterstand of elk ander feit waardoor CLO'zer het vertrouwen of kredietwaardigheid van haar Opdrachtgever verliest, heeft CLO'zer het recht de samenwerking te beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijk gevolg, zonder dat dit aanleiding kan geven tot een recht op schadevergoeding voor de Opdrachtgever.

Artikel 13 : betwisting

De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en CLO'zer, en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, vallen onder het Belgische recht. Enkel de rechtbanken en hoven van het arrondissement Bergen zijn bevoegd.